

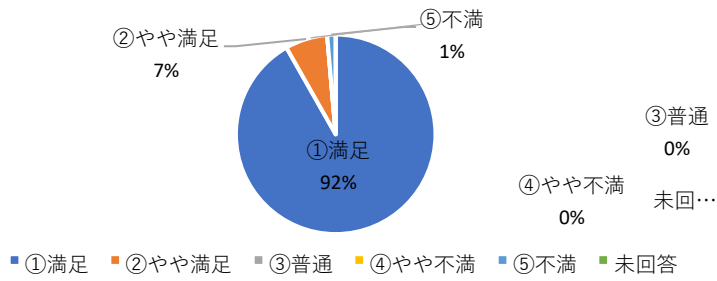
# ネオリハ 利用者アンケート結果報告

H31.1.18

- ◎調査期間 H31年1月4日～1月11日まで
- ◎調査対象者 ご利用者様ご本人
- ◎回答人数 73名

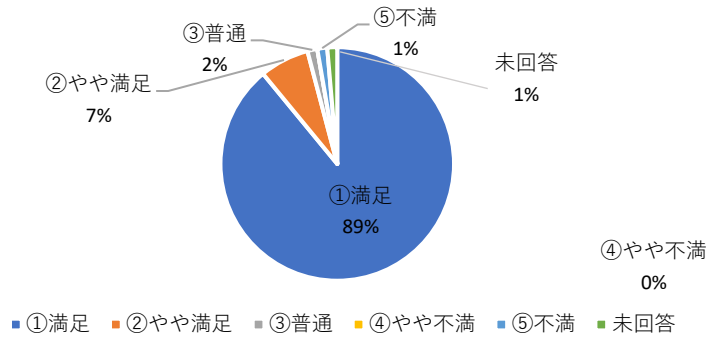
## ◎調査結果

問1. スタッフの挨拶はいかがですか？



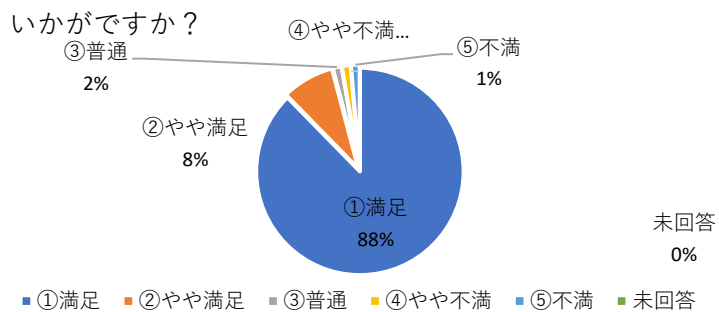
①満足	67 名
②やや満足	5 名
③普通	0 名
④やや不満	0 名
⑤不満	1 名
未回答	0 名
計	73 名

問2. 送迎時間について満足されていますか？



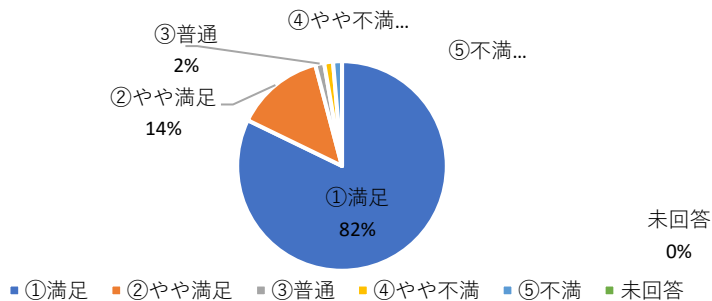
①満足	65 名
②やや満足	5 名
③普通	1 名
④やや不満	0 名
⑤不満	1 名
未回答	1 名
計	73 名

問3. 血圧測定時のスタッフの対応は



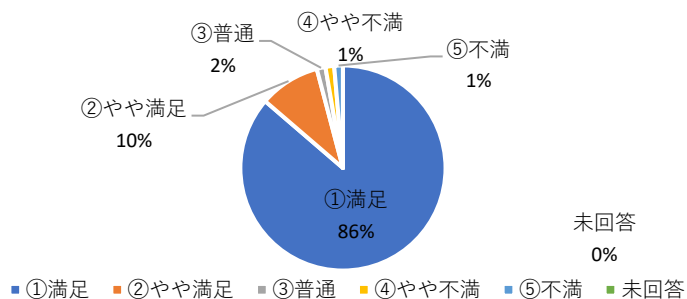
①満足	64 名
②やや満足	6 名
③普通	1 名
④やや不満	1 名
⑤不満	1 名
未回答	0 名
計	73 名

問4.休憩中のスタッフの対応はいかがですか？



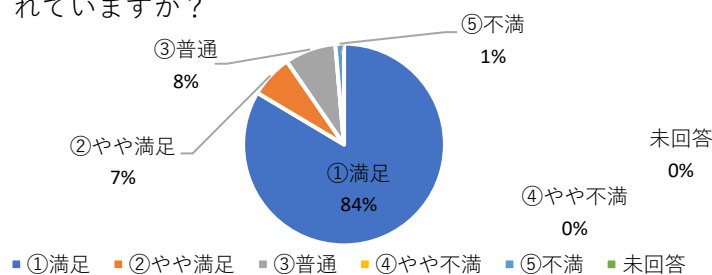
①満足	60名
②やや満足	10名
③普通	1名
④やや不満	1名
⑤不満	1名
未回答	0名
計	73名

問5.事務員の対応はいかがですか？



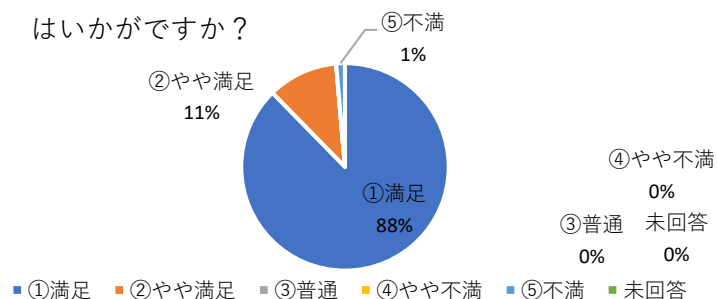
①満足	63名
②やや満足	7名
③普通	1名
④やや不満	1名
⑤不満	1名
未回答	0名
計	73名

問6.連絡ノート(青ファイル)で連絡事項を伝えられていますか？



①満足	61名
②やや満足	5名
③普通	6名
④やや不満	0名
⑤不満	1名
未回答	0名
計	73名

問7.リハビリ中(マシン・歩行)スタッフの対応はいかがですか？

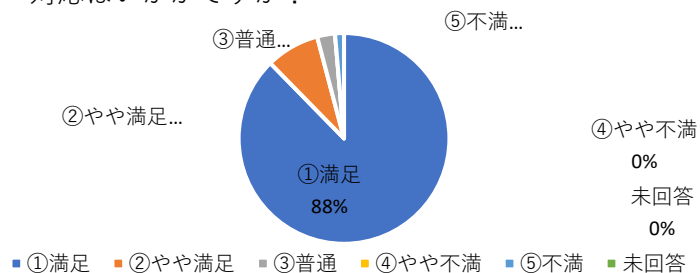


①満足	64名
②やや満足	8名
③普通	0名
④やや不満	0名
⑤不満	1名
未回答	0名
計	73名

ご意見

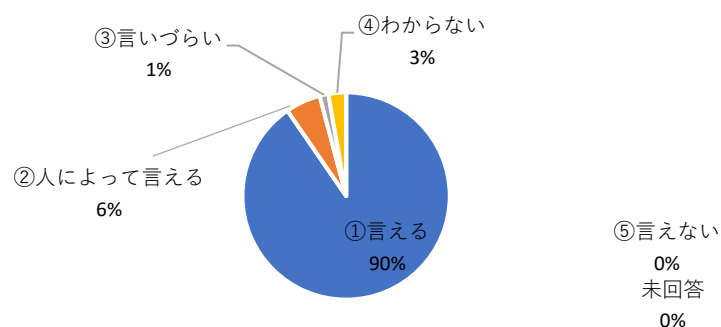
①満足⇒感謝です

問8.リハビリ中(プレミアムジム)スタッフの  
対応はいかがですか？



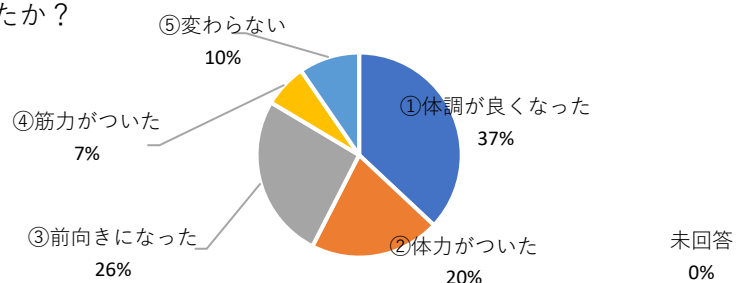
①満足	64 名
②やや満足	6 名
③普通	2 名
④やや不満	0 名
⑤不満	1 名
未回答	0 名
計	73 名

問9.体調が悪い時、スタッフに言える環境にありますか？



①言える	66 名
②人によって言える	4 名
③言いづらい	1 名
④わからない	2 名
⑤言えない	0 名
未回答	0 名
計	73 名

問10.ネオリハに来るようになり変化はありましたか？



①体調が良かった	27 名
②体力がついた	15 名
③前向きになった	19 名
④筋力がついた	5 名
⑤変わらない	7 名
未回答	0 名
計	73 名

ご意見

- ①体調が良かった⇒足が上がるようになった
- ①体調が良かった⇒皆といるので元気
- ⑤変わらない⇒変わらないと言うより分からない

## 〔利用者様からのご意見・ご感想〕

◎ご意見・ご要望・リハビリでの感想がありましたら、ぜひ皆様の声をお聞かせ下さい

- ・歩行訓練をしている人に、もう少し目を向けて欲しい。
- ・年に一度でも良いので楽しいレクリエーションがあれば良いと思う。
- ・他の事に目が行き余裕が出来たことで季節の飾りが出来るようになりました。
- ・自宅でも運動の習慣化が少しずつでも芽生えてきていると思います。  
椅子に座っている時も手足腰を動かして静止の中で思いつき運動をしています。
- ・もっと利用して自立に繋がれば良いなと思っている。
- ・ネオリハに来るのが楽しみです。
- ・いつも親切にして頂きありがとうございます。
- ・全体的に満足しています。
- ・体調が絶好調
- ・頭の勉強にもなります。（なぞなぞ）

以上、たくさんのご意見、ご感想を頂きました。